

# MOBIL ALKALMAZÁSOK ÖNKORMÁNYZATOKNAK



# Bevezetés

Az Innozenit Kft. több éves tapasztalattal rendelkezik önkormányzatok egyedi igényeire szabott mobil alkalmazások fejlesztésére.

Megoldásaink segítségével az önkormányzatok aktívabb kapcsolat tarthatnak a helyi lakossággal és vállalkozásokkal, hasznos információt gyűjthetnek a közterületek fenntartása vagy éppen a helyi lakosságot érdeklő fejlesztési irányokról.

Alkalmazásaink fejlesztése során szorosan együttműködünk az önkormányzatokkal, egyedi igényeik az alkalmazásokban megjelennek.

A mobil alkalmazások átadását követően intenzív oktatást és szakmai támogatást biztosítunk az üzemeltetésért felelős Hivatal vagy önkormányzati cég munkatársainak, továbbá oktató videókat biztosítunk mind a helyi lakosság, mind az üzemeltetők részére.

Az önkormányzat döntésétől függően az önkormányzat által biztosított szerver környezetbe vagy általunk biztosított szerverekre telepítjük az alkalmazásokat.

Fontosabb referenciáink között említhető Budapest 18. kerület önkormányzata, Gyöngyös Város Önkormányzata, a Sajó-Bódva Társulás és a Szolnok Térségi Társulás.

Komplex alkalmazásaink népszerűek, van olyan önkormányzat, ahol a mobil telefontal rendelkező felnőtt lakosság 25%-át is elérjük.

Jelen bemutatkozó anyagunkban részletes információkat találnak fontosabb megoldásainkról.

Bízunk benne, hogy bemutatónk felkelti érdeklődésüket és lehetőségünk lesz személyes, interaktív bemutatót is tartani Önkormányzatuk részére.

Novák Péter  
ügyvezető  
Innozenit Kft.

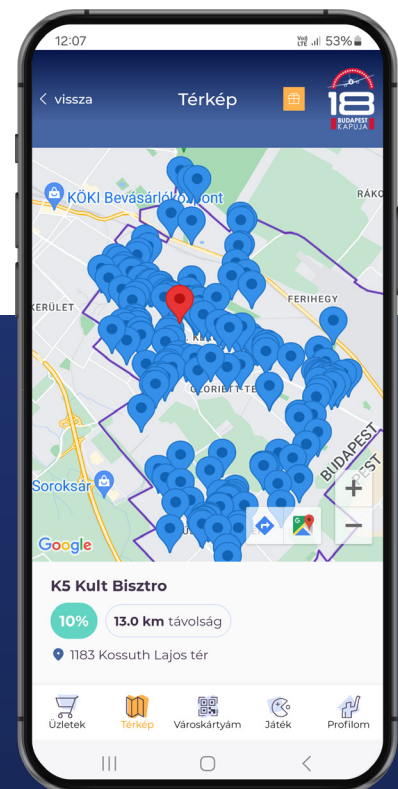
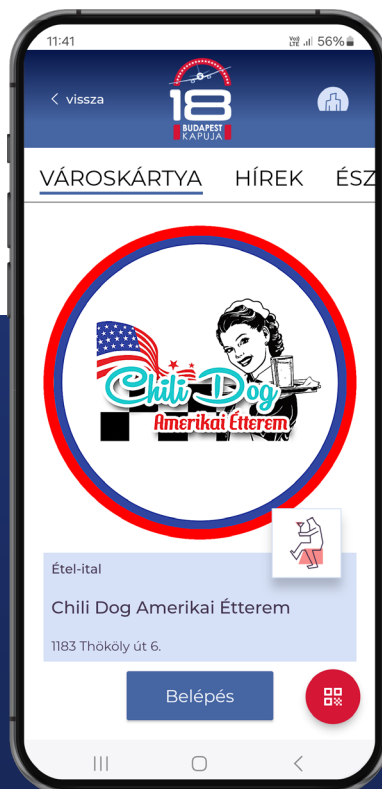
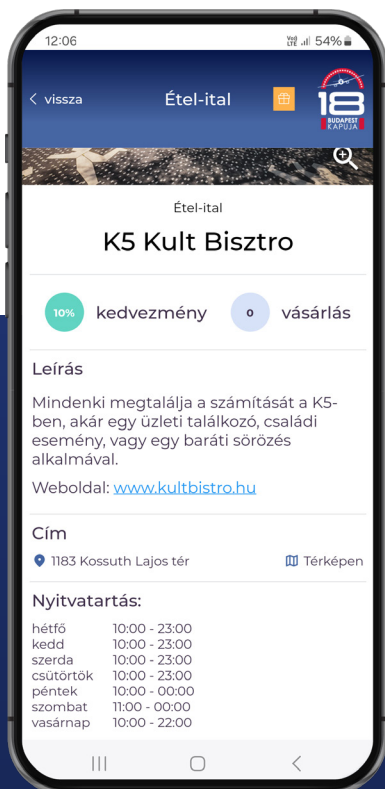
## Városkártya / Kedvezménykártya rendszer

Az Innozenit Kft. által fejlesztett városkártya rendszer kiváló lehetőséget nyújt Önkormányzatok számára, hogy a helyi lakosság részére kedvezményeket biztosítsanak a helyi KKV-k bevonásával.

A digitális városkártya rendszerünk bevezetésével biztosítható:

- Gyors bevezetés,
- Kizárólag a helyi lakosság számára elérhető,
- Lakossági elégedettség növelése,
- Széles körű kedvezmény rendszer kialakítása (kedvezménykártya),
- Helyi kkv-k bevonási lehetősége,
- Lokálpatriotizmus erősítése,
- Általános partner kedvezmények,
- Egyedi kupon kedvezmények,
- Releváns információk egyéni választókerületi szinten.

Rendszerünkön belül fizikai városkártya és fizikai kupon biztosítási lehetőség is elérhető.



## A városkártya rendszer működése

Az önkormányzat megállapodást köt helyi KKV-kal.

A helyi KKV-k kedvezményeket biztosítanak a helyi városkártyával rendelkező lakosok számára.

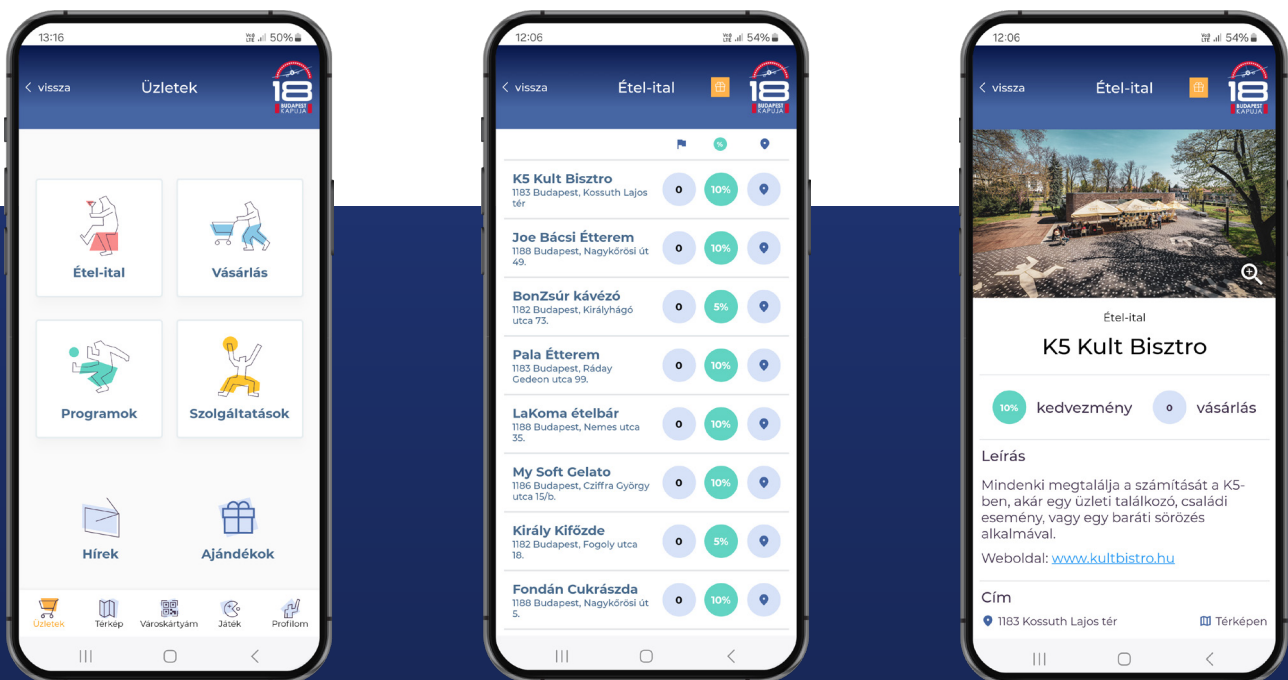
A városkártyát kizárólag regisztrációval rendelkező helyi lakosok vehetik igénybe, a digitális regisztráció során a lakcímkártya ellenőrzésre kerül az adatvédelmi előírások betartása mellett, garantálható, hogy csak helyi lakosok veszik igénybe a kedvezményeket.

A városkártya minden felhasználó esetében egy egyedi QR kód.

A kedvezmény igénybevételek során a QR kód kerül beolvasásra, az esemény adatait a rendszer rögzíti.

Mobil telefonnal nem rendelkező helyi lakosok számára fizikai kártya kibocsátására kerülhet sor, a lakos később is át tud állni mobil telefonra.

Az alkalmazáson belül a KKV-k (városkártya elfogadóhelyek) fiókjukba belépve külön, csak számukra elérhető beolvasó üzemmódban használják az alkalmazást. Az alkalmazás bármely iPhone / Android készülékre telepíthető.



## Mindenki számára

Napjainkban szinte már mindenkinek van mobil telefonja, de főleg az idősebb korosztály esetében még nem beszélhetünk 100%-os elterjedtségről.

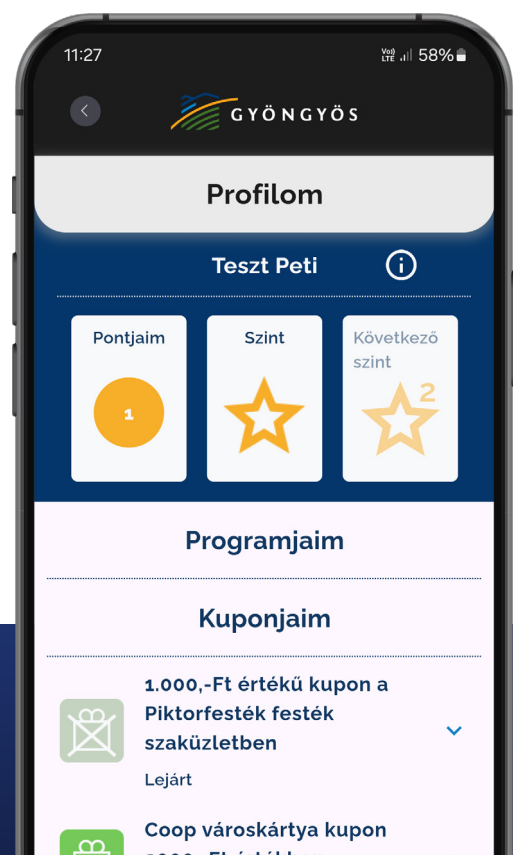
Éppen ezért rendszerünkön belül lehetőség van fizikai városkártyák és fizikai kuponok kiállítására is.

A fizikai verziók beolvasása azonos a virtuális, mobil telefonon elérhető kártyákkal, kuponokkal.

A helyi KKV-k számára városkártya elfogadó helyként történő közreműködés előnyei:

- reklám lehetőség,
- nagyobb forgalom,
- vállalkozások adatai elérhetők az alkalmazáson belül,
- push üzenet küldési lehetőség,
- egyedi kupon biztosítási lehetőség, eseti akciók meghirdetésére,
- szorosabb kapcsolat az önkormányzattal.

Egyik kiemelt referencia alkalmazásunkon belül már több, mint **30.000** kedvezmény beváltásra került sor 2 év alatt.



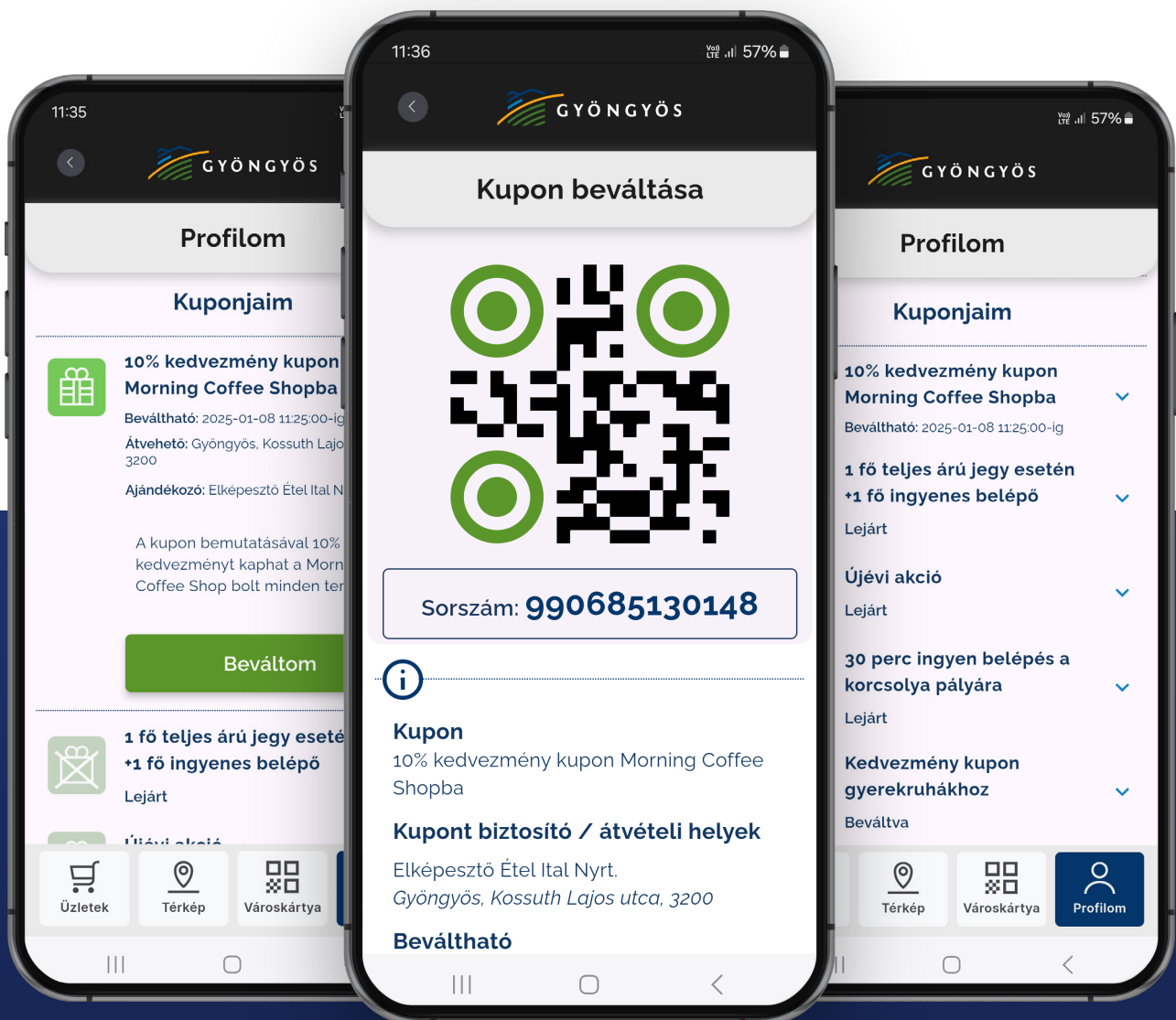
## Kuponok

Rendszerünkön belül egyedi akciók meghirdetésére is lehetőség van, kuponok formájában. A kuponok a kupont felkínáló által meghatározható:

- raktárkészlettel, (mennyiséggel),
- elnyerhetőségi időtartammal,
- beváltási határidővel,
- beváltási helyekkel

bírnak.

A kuponok esetében lehetőség nyílik több üzletben történő beválthatóságra is, cégek közös akciókat is meghirdethetnek.



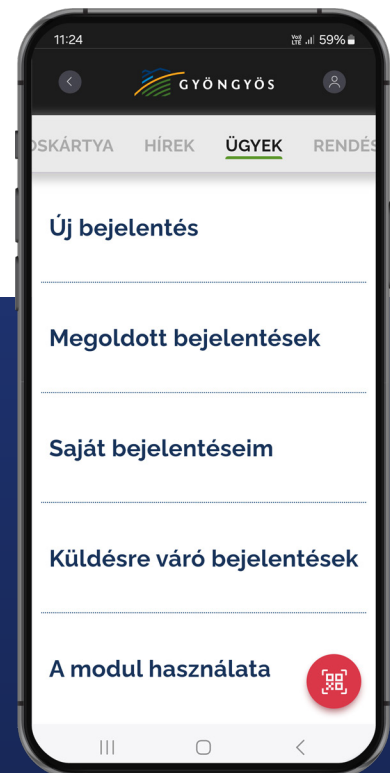
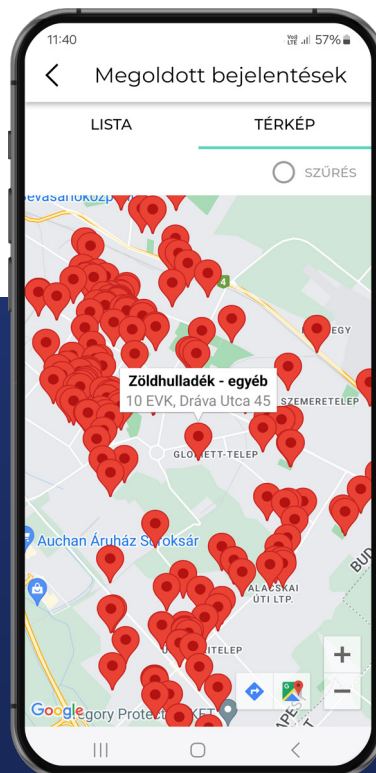
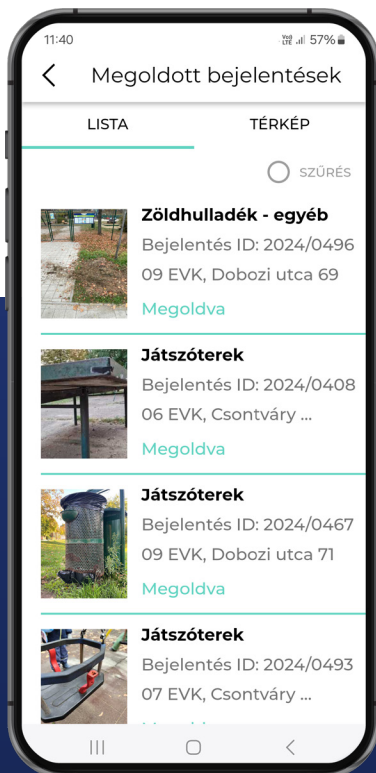
## Környezetem

Az önkormányzatok fontos közfeladata a településen belüli közterületek kezelése. A helyi lakosság számára elsődlegesen az a fontos, hogy a közterületeket érintő problémák megoldódjanak és a hibákat a lehető leggyorsabb módon jelezhessék a felelősöknek.

Mobil alkalmazásunk segítségével egy jól felépített bejelentő rendszer biztosítható a helyi lakosság számára, mely a városüzemeltetésnek is előnyös.

A rendszer segítségével részletes nyilvántartás vezethető, típus, bejelentési forma, egyéni választókerület, városrészi lehatárolás alapján is. Minden bejelentéshez kép és pontos koordináta kerül rögzítésre, a rendszerből részletes statisztikákat lehet kinyerni.

Az ügyintézés során automatikus válaszok és push üzenetek küldhetők ki, így a lakossági elégedettség jelentősen növelhető. Tapasztalataink szerint a lakosság nagyobb türelemmel viseltet a városüzemeltetési ügyek elhúzódása esetén mindaddig, amíg megfelelő tájékoztatást kap.



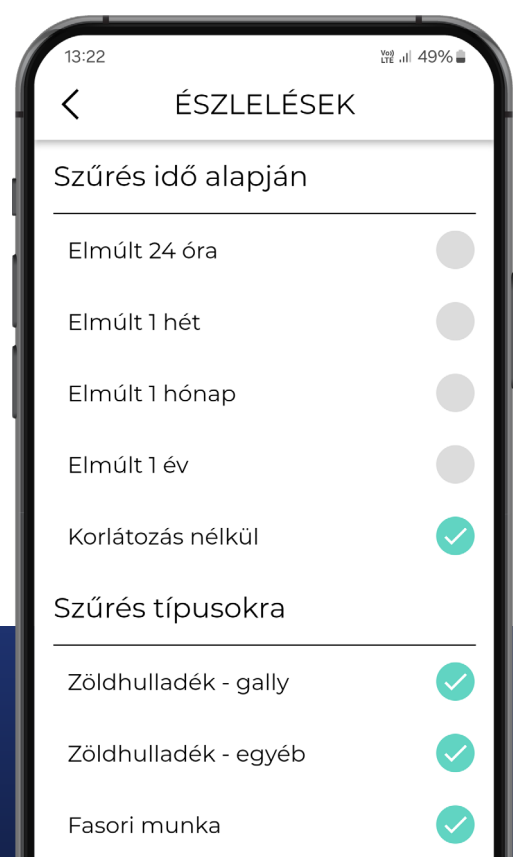
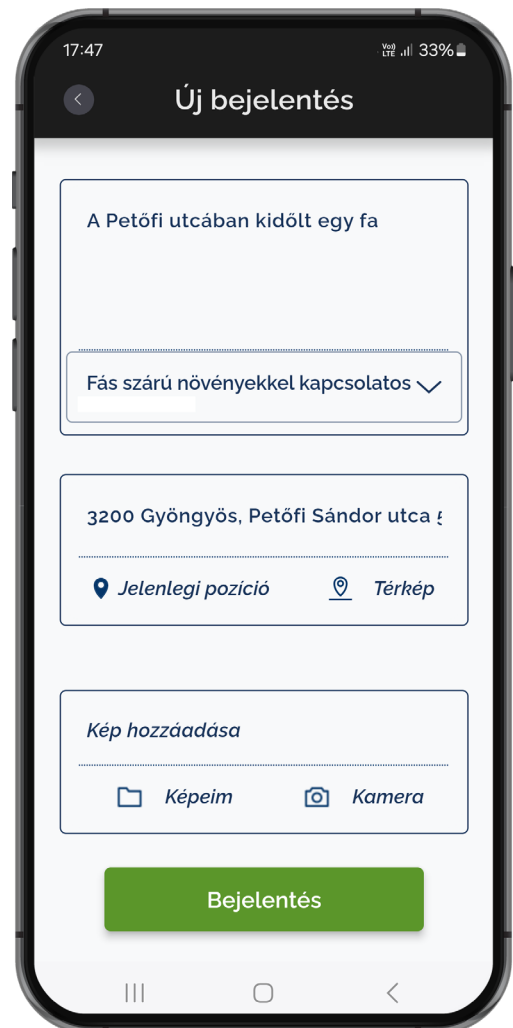
## Környezetem

A rendszer segítségével önálló városüzemeltetési szoftverrel nem rendelkező önkormányzatok és városüzemeltetési cégek számára egységes ügykezelési felület biztosítható.

A rendszer segítségével a városüzemeltetési feladatok határideje, az egyes ügyek státusza, ügyintézői jól nyomon követhetők.

A rendszer alkalmas mobil internet lefedettséggel nem rendelkező, - például külterületi - bejelentések fogadására is, mivel offline állapotban is letárolásra kerülnek a bejelentések. Ezeket a bejelentéseket a rendszer internet csatlakozás esetén küldi be a központi ügyintéző felületre.

A megoldott bejelentések publikusak minden felhasználó számára, a bejelentéseket listanézetben és térképen is ki lehet választani. A bejelentésekhez az ügy megoldásának leírása és opcionálisan a probléma megoldását igazoló kép is feltölthető.



## Részvételi költségvetés

A részvételi költségvetési modulunk segítségével az önkormányzatoknak lehetősége nyílik jól szervezett, átlátható, modern felületen részvételi költségvetési programok/sorozatok lebonyolítására.

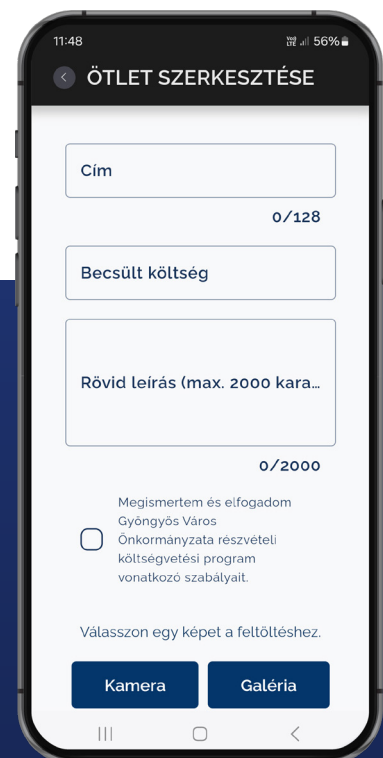
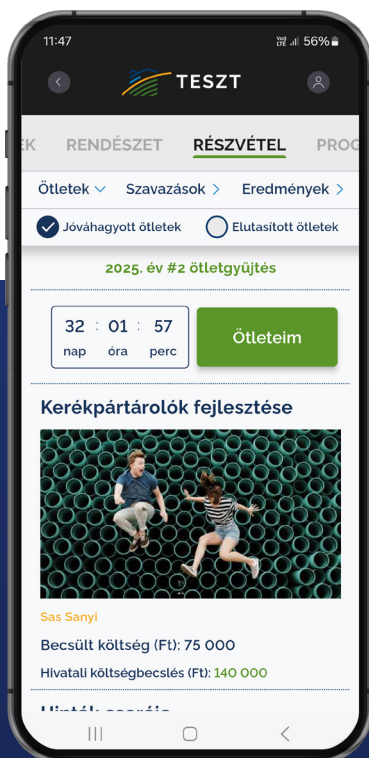
A folyamat 3 részre osztható:

- Ötletgyűjtés és ötletek előzetes elbírálása,
- Szavazások,
- Eredményhirdetések

A modul csak regisztrált felhasználók számára érhető el, mely a felhasználó lakcímkártyájának ellenőrzésére is kiterjed, így garantálható, hogy csak helyi lakosok küldenek ötleteket és szavaznak.

A részvételi költségvetés programsorozatként is lebonyolítható az önkormányzat által felállított szabályok szerint.

A rendszer ideális kis költségvetésű helyi fejlesztések megvalósításának társadalmi kommunikációjára, a helyi közösségek bevonására.



## Részvételi költségvetés

Az ötletgyűjtési időszakban a regisztrált felhasználók beküldhetik ötleteiket a program keretén belül.

Egy ötlet során a lakosnak meg kell adnia:

- ötlet címe,
- ötlet rövid leírása,
- ötlet megvalósításának becsült költsége,
- opcionálisan kép feltöltési lehetőség biztosított.

Az önkormányzat az SZMSZ-e / rendelete alapján az ötletek előzetes elbírálására feljogosított szerve (bizottság, testület, Hivatal munkacsoportja stb.) átnézi az ötleteket.

A nem megvalósítható (pl. túl drága, nem önkormányzati hatáskör) ötleteket indoklással elutasíthatja, továbbá minden ötlethez rögzíthetik az önkormányzat által becsült megvalósítási költségeket.

Csak a jóváhagyott ötletek jelennek meg a többi felhasználó számára, így garantálható, hogy a vulgáris, vagy egyéb módon kifogásolható ötletek nem jelennek meg az alkalmazáson belül.



## Részvételi költségvetés

A jóváhagyott ötletekre a megadott határidőn belül a regisztrált felhasználók szavazhatnak.

Egy lakosnak legfeljebb 3 szavazata lehet\*, így több ötlet megvalósítását is támogathatja.

A szavazatok a szavazási időszakon belül módosíthatók, visszavonhatók.

A szavazási időszak lezárultát követően az önkormányzat illetékes szerve dönthet a megvalósításra kerülő ötletekről a költségvetési források és egyéb szempontok alapján.

Az eredményhirdetés külön blokkban jelenik meg az alkalmazáson belül.

A korábbi időszakok ötletei és eredményhirdetései is megtekinthetők megfelelő képernyőjén.

*\*igény esetén átalakítható az alkalmazás, eltérő szavazat szám is lehetséges/lakos*



## Szavazások

Rendszerünkön belül háromféle szavazási modult alkaitottunk ki.

### Egyelemű szavazás:

a lakos a lehetséges választási elemekből 1 db ot jelöl meg.

### Pontszámoss értékelés:

a lakos a válaszoknál 1-5ig terjedő skálán ad értékelést

### Költségvetés felhasználás:

részvételi költségvetés egyszerűsített modul.

Az egyszerűsített részvételi költségvetési modulon belül megadott keretösszeget oszthatnak szét a lakosok, így preferenciát adhatnak meg.

A szavazási modul segítségével a helyi lakosságtól értékes információ nyerhető a lakosságot érdeklő témákról, mely az önkormányzat fejlesztési és működési politikájára pozitív hatással bír, növelve a helyi lakosság elégedettségét.

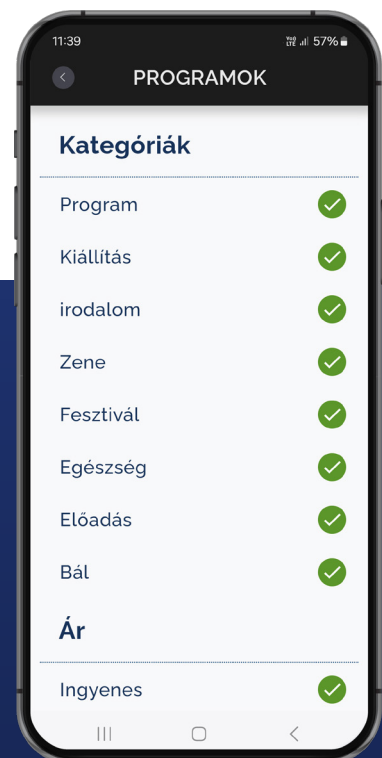
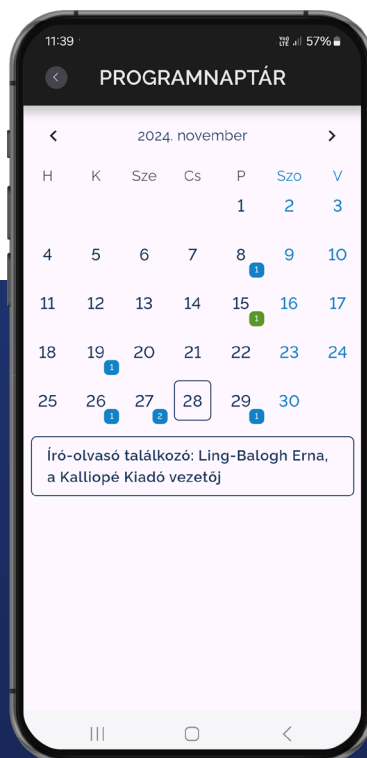


## Programok

A programok modulunk a helyi kulturális és sportesemények publikálási felületét biztosítja. A modul programnaptárral, kategória, díj, és helyszín szerinti szűrési lehetőséggel is kiegészül.

Alkalmazásinkban ezen modulhoz általában interface-t fejlesztünk, hogy a helyi kulturális és sportélet szervezésében részt vevő önkormányzati munkatársaknak ne kelljen duplán dolgozniuk, hiszen ezen eseményeket általában meglévő weboldalakon is publikálni szokták.

A programok modulban biztosítjuk azt is, hogy amennyiben egy helyi rendezvény esetében csak korlátozott férőhely áll rendelkezésre, úgy városkártya használatával előregisztrálhat az érdeklődő. A beléptetésnél QR kóddal azonosíthatók az előregisztrált látogatók.



## Hírek / Közlemények / Videók

Minden önkormányzat életében alapvető fontosságú a helyi nyilvánosság biztosításával kapcsolatos feladatok ellátása.

Ehhez biztosítjuk a helyi hírek, közlemények, beszámolók megjelenítését szöveges és videós formátumban is.

A híreket és közleményeket általában az önkormányzat által kijelölt helyi hírforrásokhoz csatlakozó interface segítségével vesszük át, de önálló hírszerkesztő felületet is tudunk biztosítani igény esetén.

A videók esetében jellemzően az Önkormányzat által megadott helyi YouTube csatornák videóit vesszük át.



# Regisztráció

Alkalmazásunk egyik egyedisége, hogy önkormányzati igény esetén biztosítani tudjuk, hogy valóban csak a helyi lakosok vehessék igénybe a regisztrációhoz kötött funkciókat (pl. városkártya). Nem szükséges fizikai ügyfélszolgálat a regisztrációhoz!

A regisztráció során ellenőrizzük a lakcímkártyát a tartalomkezelő felületünkön belül. A lakcímkártyák lakcím azonosító száma egyedi azonosító, így 2 regisztrációra 1 kártyával nem kerülhet sor.

A hibás regisztrációkat egyedi vagy sablon levelek kiküldésével el tudjuk utasítani és a lakos is pontos információt kap, hogy a regisztrációja során milyen esetleges probléma merült fel. Apple és Google fiókos regisztrációs lehetőséget is biztosítunk.

Rendszerünk GDPR előírásoknak megfelel. A lakcímkártyák személyi számot tartalmazó oldalát tartalmazó kép feltöltését rendszerünk automatikusan blokkolja. Az adatok tárolása biztonságos, csak arra feljogosítottak által, célhoz kötötten hozzáférhetők.

Városrész is beállítható  
(statisztikákhoz releváns)

Cím megadása

Lakcímkártya fotó  
megküldése

13:38 48%

GYÖNGYÖS

## Regisztráció

E-mail  
gipsz.jakab@innozenit.hu

Jelszó  
..

Jelszó ismétlése  
..

Városrész  
Belváros

Megismertem és elfogadom az adatvédelmi szabályzatot

Megismertem és elfogadom az általános alkalmazási

13:39 48%

Nyilatkozom, hogy elmultam 18 éves.

Vezetéknév  
Gipsz

Keresztnév  
Jakab

Irányítószám  
3200

Gyöngyös

Utca  
Példa

Házzám  
199

Lakcímkártya első oldala

Tudomásul veszem, hogy kizárólag a lakcímkártyám lakcímét is tartalmazó oldalát szükséges megküldennem regisztráciomhoz.

13:39 48%

199

Lakcímkártya első oldala

Tudomásul veszem, hogy kizárólag a lakcímkártyám lakcímét is tartalmazó oldalát szükséges megküldennem regisztráciomhoz.

Kamera

Lakcímkártya száma  
LM

pl. 123456AB

Regisztráció

Vissza

## Push üzenetek és statisztikák

Mobil alkalmazásunkon belül biztosított push üzenetek küldése:

- városkártyát érintő hírekhez,
- általános hírekhez, közleményekhez,
- videókhoz,
- weboldal megosztáshoz,
- városüzemeltetési bejelentésekhez,
- programokhoz,
- alkalmazás frissítéséhez kötődően.

A push üzenetek ésszerű felhasználásával a lakosság a legfontosabb témákban közvetlenül is értesíthető.

Fontos, hogy amennyiben a lakosságot állandóan push üzenetekkel "bombázzuk", úgy a lakosság a push üzeneteket egy idő után letiltja, vagy szélsőséges esetben az alkalmazást törli készülékéről.

# Tartalomkezelő

Tartalomkezelő rendszerünk jól átlátható, logikus működésű, felhasználóbarát felülettel bír.

A tartalomkezelőn belül elérhető minden szerkesztő funkció, legyen szó városüzemeltetési bejelentő rendszerről, vagy éppen videók közzétételéről.

A tartalomkezelő működtetéséhez oktató videókat készítünk és személyes / online oktatásokat is tartunk, így a rendszer használatba vétele gördülékeny szokott lenni.

The screenshot displays the 'Elfogadó helyek' (Accepting locations) management page. The interface includes a sidebar menu, a search and filter section, and a data table.

**Table: Elfogadó helyek**

ID	Név	Cím	Kapcsolattartó	Kupon biztosító	Városkártya elfogadó	Üzlet neve	Üzlet címe	Kedvezmény	Archív?
102	AMMER Gyógyszertár Bt.	3200 Gyöngyös, Koháry út 16.	Tóth Dorottya	nem	igen	Allomás Gyógyszertár	Gyöngyös, Koháry út 16, 3200 Magyarország	5%	nem
Telephely: 1 db									
103	Bakos Tamás EV	3200 Gyöngyös, Kócsag u. 18. /7	Bakos Tamás	nem	igen	Bakos Tamás fotográfus	Gyöngyös, Kócsag utca 18, Magyarország	10%	nem
Telephely: 1 db									
106	Belvárosi Szolárium Kft.	3200 Gyöngyös, Péter Kis Szaléz út 20.	Belák Péter	nem	igen	Belvárosi Szolárium Gyöngyös	Gyöngyös, Péter Kis Szaléz utca 20, 3200 Magyarország	10%	nem
Telephely: 1 db									
180	BEZZEGH ÉPÜLETGÉPÉSZETI Kft.	3200-Gyöngyös, Szurdokpart út 6.	Bezzegh Attila	nem	igen	Bezzegh Épületgépészet	Gyöngyös, Szurdokpart utca 6, Magyarország	Egyedi	nem

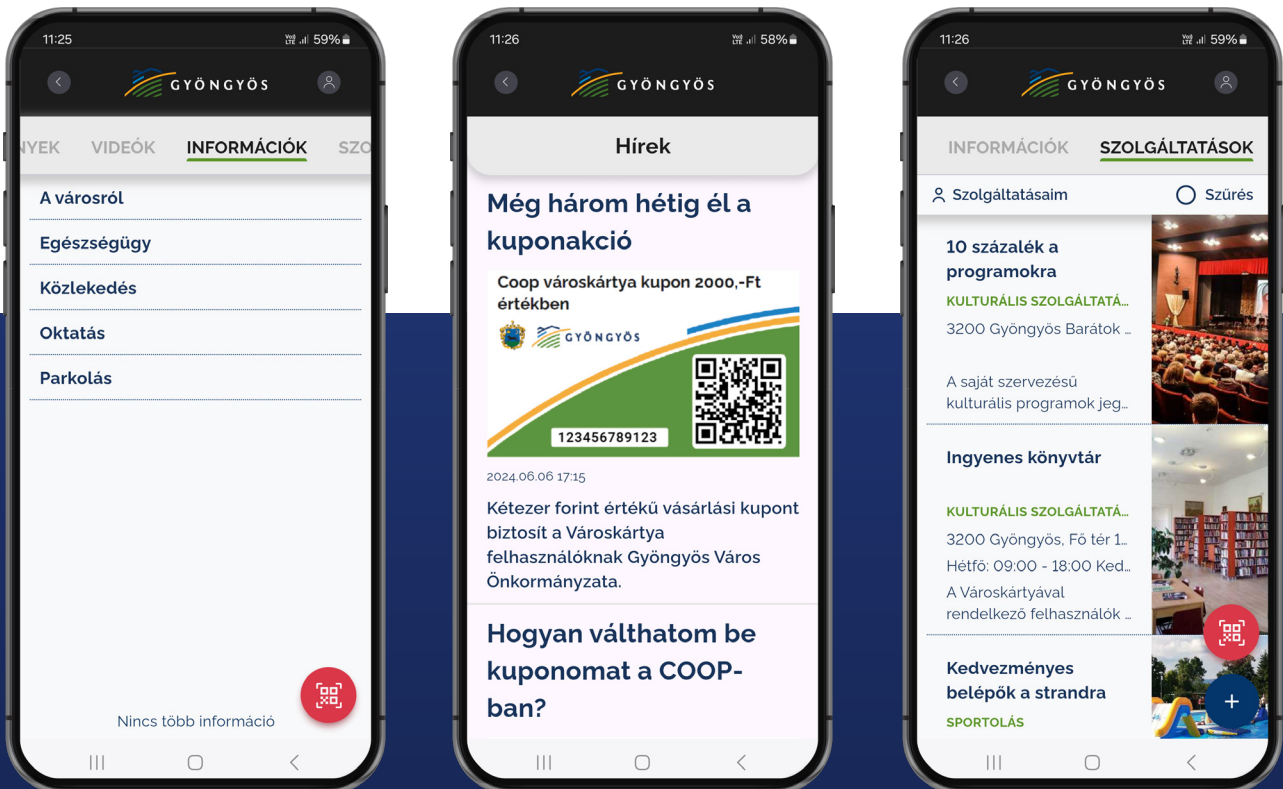
## Egyedi fejlesztések

Fejlesztéseink során minden esetben alkalmazkodunk az önkormányzati igényekhez, így egyedi modulok fejlesztését is vállaljuk.

Minden esetben az önkormányzat arculatának megfelelő designban alakítjuk ki az alkalmazást.

Ahol van rá lehetőség, ott interface-el csatlakozunk meglévő weboldalakra, hogy a hírek, közlemények, programok, videók menedzselése semmilyen többlet munkát ne generáljon az ügyintézőknek.

Korábbi munkáink során fejlesztettünk már egyedi játék modult a városkártya rendszerhez, általános wikipedia jellegű oldalt a helyi fontosabb információk megtalálásához (pl. óvodák, iskolák, rendelők, helyi képviselők stb.), de készítettünk galéria modult, önkormányzati rendészet számára kontakt modult és helyi KKV-k hirdetéseit kezelő szolgáltatások modult is.



# Üzemeltetés részeként biztosítjuk

- Oktatási és teszt környezet biztosítása
- Szerverek biztosítása és menedzslése
- Oktatások megtartása
- Oktatási videók készítése új üzemeltető kollégák számára
- Részletes felhasználói kézikönyv biztosítása
- Alkalmazás menedzselése Apple és Google fejlesztői rendszereiben
- Esetleges hibák, vagy átalakítási igények kezelése
- Sablonok kidolgozása (pl. városüzemeltetési sablon üzenetek)
- Design elemek átadása későbbi promóciókhoz
- Regisztrációk kezelése, lakcímkártyák ellenőrzése
- Bevezetési időszak aktív támogatása

**INN<sup>o</sup>ZENIT**